

Gestion des Conflits



Formation

Plan du Cours

- Introduction
- Les différents types de conflits;
- Les sources des conflits;
- Les attitudes dans les conflits;
- Les modalités de dépassement des conflits ;
- L'arbitrage;
- La médiation;
- La négociation;
- La prévention

Pour d'autres détails liés à cette formation, contactez-nous sur:

mail@kivu10.net

+243 (0) 97 086 4413